

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2019 год

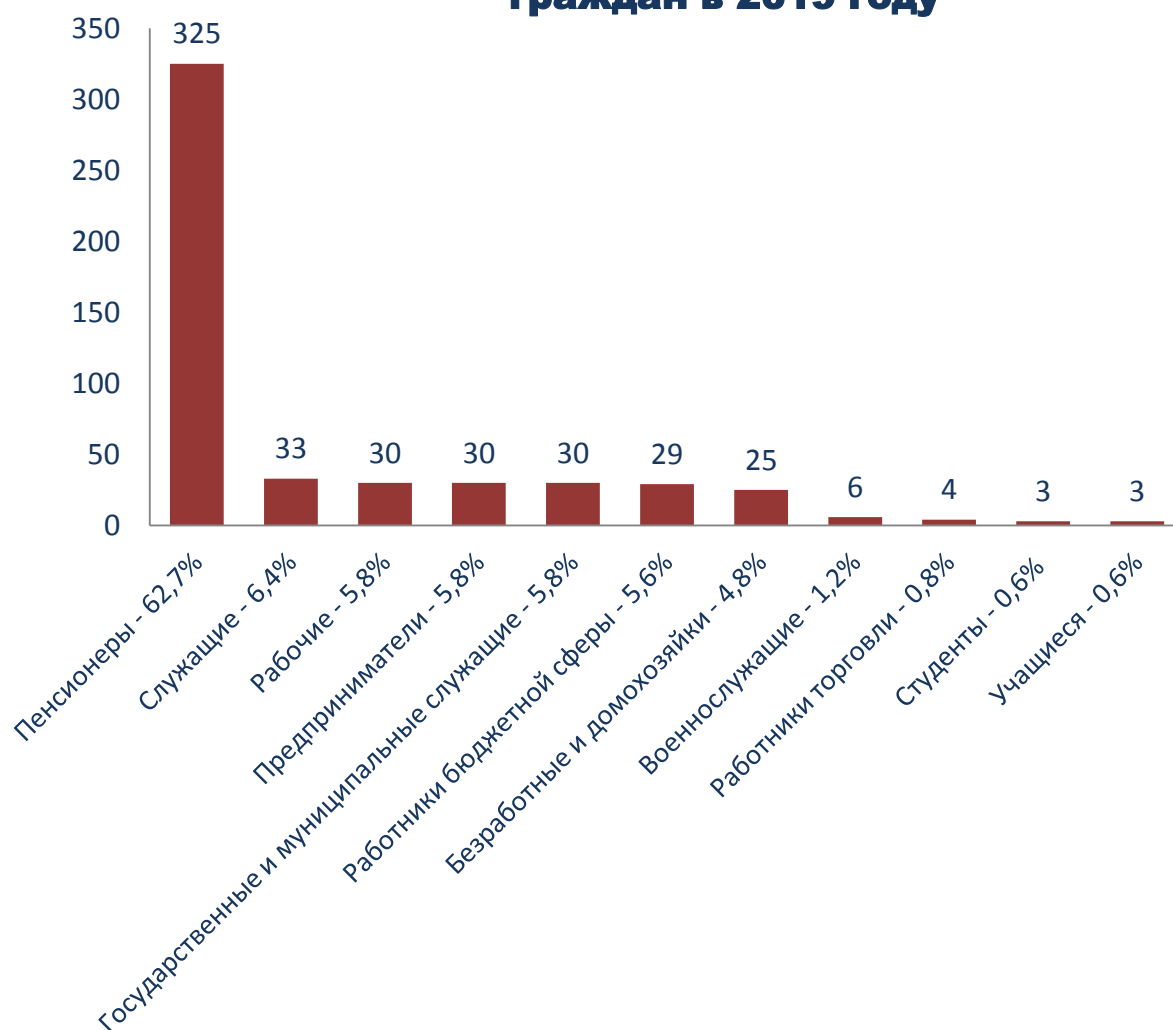
За период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 1847 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 1847 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 1540; предложений – 145; жалоб – 162.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 744, электронных обращений – 465, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 638.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в 2019 году проведено 90 личных приемов граждан, на которых принято 104 человека.

Социальное положение обратившихся граждан в 2019 году представлено на следующей диаграмме:

Социальное положение обратившихся граждан в 2019 году



Свое социальное положение указали 518 авторов обращений. Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста – (62,7%), служащие – (6,4%), рабочие – (5,8%), предприниматели – (5,8%), государственные и муниципальные служащие – (5,8%), работники бюджетной сферы – (5,6%), безработные и домохозяйки – (4,8%), военнослужащие – (1,2%).

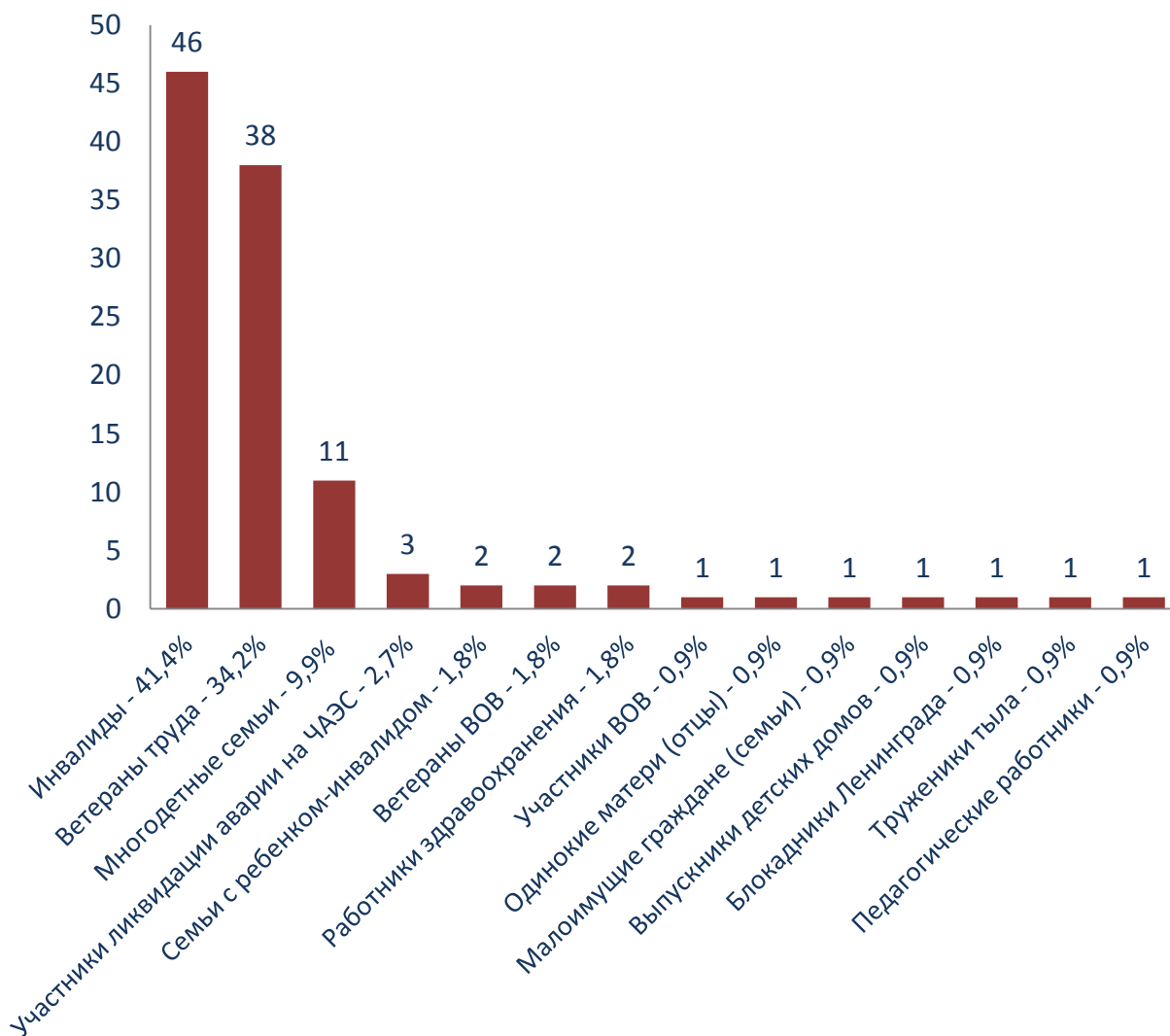
10% от общего количества поступивших обращений граждан составили коллективные обращения.

Из числа обратившихся в Законодательное Собрание Свердловской области граждан в 2019 году свою принадлежность к льготной категории указали 111 человек.

Из числа получателей льгот чаще других обращались: инвалиды – (41,4%), ветераны труда – (34,2%), многодетные семьи – (9,9%), участники ликвидации аварии на ЧАЭС – (2,7%), семьи с ребенком-инвалидом – (1,8%), ветераны ВОВ – (1,8%)

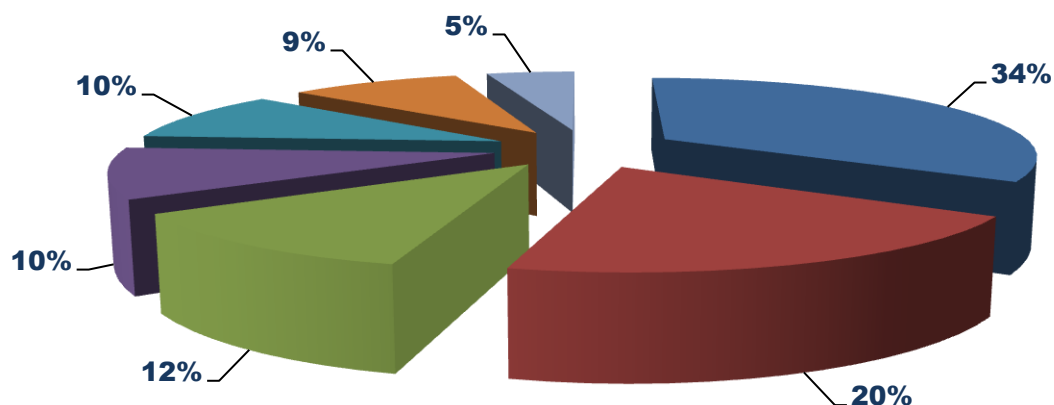
Категории льгот обратившихся граждан в 2019 году представлено на следующей диаграмме:

Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2019 году



Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан в 2019 году



- **г. Екатеринбург - 34% (625)**
- **Горнозаводской управленческий округ - 20% (374)**
- **Западный управленческий округ - 12% (221)**
- **Иногородние - 10% (186)**
- **Южный управленческий округ - 10% (185)**
- **Восточный управленческий округ - 9% (169)**
- **Северный управленческий округ - 5% (87)**

В 2019 году наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 625, города Нижний Тагил – 193, иногородние – 186, Верхнесалдинского городского округа – 125, городского округа Первоуральск – 105, Березовского городского округа – 57, Серовского городского округа – 56, городского округа Верхняя Пышма – 48, Талицкого городского округа – 32, Пышминского городского округа – 26, Каменского городского округа – 25, Асбестовского городского округа – 23, городского округа Сухой Лог – 22, городского округа Среднеуральск – 19, Ирбитского муниципального образования – 18, Тавдинского городского округа – 17, городского округа Богданович – 16, городского округа Ревда – 16, Малышевского городского округа – 15, Горноуральского городского округа – 14, Кировоградского городского округа – 14, Невьянского городского округа – 13, Режевского городского округа – 11, муниципального образования город Каменск-Уральский – 11, Полевского городского округа – 11, Сысертского городского

округа – 8, Камышловского городского округа – 8, Новоуральского городского округа – 7.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2019 году:

экономика – 355 обращений граждан (19% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 104 обращения; вопросы финансовой и налоговой политики – 94 обращения; вопросы транспорта – 55 обращений; вопросы строительства – 47 обращений; вопросы сельского хозяйства – 14 обращений; вопросы связи – 14 обращений; вопросы бытового обслуживания – 10 обращений; вопросы торговли – 8 обращений; вопросы промышленности – 7 обращений;

вопросы государства, общества и политики – 343 обращения граждан (19% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правотворческой деятельности государственной власти – 106 обращений; основы государственного управления – 52 обращения; работа

законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 49 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина – 42 обращения; обращения, заявления и жалобы граждан – 29 обращений; гражданское право – 17 обращений; общественные и религиозные объединения – 13 обращений; вопросы судебной власти – 11 обращений; работа органов местного самоуправления – 11 обращений; государственные награды – 8 обращений;

коммунальное хозяйство – 267 обращений граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 37 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 34 обращения; обращение с твердыми коммунальными отходами – 32 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 27 обращений; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 20 обращений; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 17 обращений; содержание общего имущества – 16 обращений; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 16 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 14 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 10 обращений; субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг – 9 обращений; условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 8 обращений; несанкционированные свалки мусора, биоотходов – 5 обращений; нормативы потребления коммунальных услуг – 4 обращения;

социальная сфера – 233 обращения граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 50 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 25 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 22 обращения; вопросы семейной политики – 20 обращений; социальное обслуживание населения – 17 обращений; перерасчет размеров пенсий – 17 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 17 обращений; социальная защита детей военного времени – 10 обращений; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей – 9 обращений; льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ – 7 обращений; нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 5 обращений; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 5 обращений; статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий – 5 обращений; социальная защита молодежи – 5 обращений; признание участником ликвидации ЧАЭС – 5 обращений; ежемесячные денежные выплаты, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение – 5 обращений; установление инвалидности, временной нетрудоспособности – 3 обращения;

жилищные вопросы – 132 обращения граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы жилого фонда – 40 обращений; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 13 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 12 обращений; разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства – 10 обращений; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 7 обращений; несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного аварийным – 7 обращений; дачное хозяйство – 4 обращения; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 3 обращения; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 3 обращения; внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 3 обращения; выделение жилья молодым семьям – 3 обращения; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 2 обращения; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилья – 2 обращения; служебное жильё – 2 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 125 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 94 обращения; использование и охрана земель – 17 обращений; охрана атмосферного воздуха – 6 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 5 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 2 обращения; использование и охрана вод – 1 обращение;

образование, наука, культура – 117 обращений граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением – 10 обращений; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 9 обращений; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 8 обращений; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 8 обращений; поступление в образовательные организации – 8 обращений; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 8 обращений; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 7 обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 7 обращений; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 7 обращений; культурно-досуговая деятельность обучающихся – 5 обращений; деятельность центров дополнительного образования – 5 обращений; проведение общественных мероприятий – 5 обращений; вопросы средств массовой информации – 7 обращений; вопросы науки – 2 обращения;

здравоохранение – 92 обращения граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: лечения и оказания медицинской помощи – 27 обращений; организация оказания медицинской

помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 5 обращений; лекарственное обеспечение – 5 обращений; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 4 обращения; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 4 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 3 обращения; медицинское образование, работа профессиональных образовательных организаций – 3 обращения; качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 3 обращения; работа аптек – 3 обращения; медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование – 3 обращения; создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций – 3 обращения; работа медицинских учреждений и их сотрудников – 3 обращения; меры социальной поддержки медицинских работников – 2 обращения; переподготовка и повышение квалификации медицинских работников – 2 обращения; ремонт медицинских учреждений – 2 обращения; служба скорой и неотложной медицинской помощи – 2 обращения; развитие здравоохранения – 2 обращения;

вопросы обороны, безопасности, законности – 76 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 39 обращений; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 20 обращений; вопросы уголовного права – 7 обращений; работа прокуратуры – 5 обращений; работа органов юстиции – 3 обращения;

физическая культура и спорт, туризм – 65 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 35 обращений; доступность физической культуры и спорта – 12 обращений; проведение спортивных мероприятий – 10 обращений; вопросы туризма – 4 обращения; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 2 обращения; меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 42 обращения граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, биржа труда, трудоустройство – 19 обращений; трудовые отношения – 6 обращений; производительность труда, модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места – 4 обращения; труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятия – 3 обращения; выплата заработной платы – 2 обращения; размер реальной заработной платы – 2 обращения; условия и охрана труда – 2 обращения; нормативное правовое регулирование в сфере труда – 1 обращение;

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов.

В Законодательное Собрание Свердловской области 2019 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 15.06.2011 N 38-ОЗ "Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Свердловской

области", Закон Свердловской области № 91-ОЗ от 21.11.2012 "Об охране здоровья граждан в Свердловской области", Закон Свердловской области от 25.11.2004 N 190-ОЗ "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области", Закон Свердловской области от 23.12.2010 N 111-ОЗ "О знаке отличия Свердловской области "Совет да любовь", Закон Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ "Об административных правонарушениях на территории Свердловской области", Закон Свердловской области от 23.12.2010 N 104-ОЗ "О ветеранах труда Свердловской области", Закон Свердловской области № 102-ОЗ от 07.12.2012 "Об отдельных вопросах подготовки и проведения публичных мероприятий на территории Свердловской области".

В 2019 году в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан и общественных организаций со словами благодарности в адрес депутатов Законодательного Собрания: Бабушкиной Людмилы Валентиновны, Абзалова Альберта Феликсовича, Брозовского Вячеслава Пиусовича, Власова Владимира Александровича, Вегнера Вячеслава Михайловича, Жукова Дмитрия Михайловича, Гаффнера Ильи Владимировича, Голованова Михаила Юрьевича, Дронова Алексея Ивановича, Зубарева Михаила Валерьевича, Клименко Михаила Николаевича, Зяблицева Евгения Геннадьевича, Коробейникова Алексея Александровича, Лаппо Валентина Анатольевича, Лутохина Евгения Владимировича, Никонова Сергея Владимировича, Погудина Вячеслава Викторовича, Рошупкина Владимира Николаевича, Савельева Валерия Борисовича, Чечуновой Елены Валерьевны, Серебренникова Александра Васильевича, Терешкова Владимира Андреевича, Шаламовских Егора Николаевича, Юланова Александра Сергеевича за оказанную помощь и проявленное внимание.

По состоянию на 31 декабря 2019 года из 1847 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2019 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1785 обращений, в стадии рассмотрения находятся 62 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum